

POTVRZENÍ / CONFIRMATION

ELEKTRONICKÁ JÍZDENKA

K lístku / For ticket: **123456**

Trasa / Route:

Odjezd / Departure:

Sedadlo / Seat:

Jméno / Name:

Praha ----> London**27.08.2007 17:30****5****Karol Svejek**

Vydal / Issued by:

DIČ / TIN

Adresa / Address:

Vydáno (zdaň.pl)/ Issued:

www.studentagencybus.com**CZ123456789**

Visegrádi street 43. Budapest 23.08.07 18:44

Číslo platby / Payment number:

285504

Dopravce / Coach operator:

Student Agency s.r.o., IČO 25317075, DIČ CZ 25317075

Částka / Amount:

67.- EUR (osvobozeno od DPH)**AUTOBUSOVÁ JÍZDENKA / BUS TICKET**

ELEKTRONICKÁ JÍZDENKA E-ticket

Jméno / Name: **Karol Svejek**Kód / Code: **0123456789**Odjezd / Departure: **Praha, ÚAN Florenc**Typ / Type: **ROČNÍ****27.08.2007 17:30**Příjezd / Arrival: **Londýn, Victoria Green Line Station**Sedadlo / Seat: **5****28.08.2007 11:15**

Transfer / Transfer

Sleva / Discount: **Under 26 - 10%**Cena / Price: **67.- EUR**

Ticket Number:

Issued:

Coach operator:

Phone:

Print:

254564**23.08.07 18:44 by www.studentagencybus.com****Student agency s.r.o. +420 5 42 42 42 42 1**

Stěžejní body přepravního řádu mezinárodních linek STUDENT AGENCY Express a London Express

Otevřená jízdenka:

Má platnost jeden rok od termínu první cesty. Pro rezervaci i rušení rezervace již zakoupené jízdenky je třeba znát číselný kód, který je uveden na jízdence. Rezervaci i zrušení rezervace na Roční otevřené jízdence je možné provést na www.studentagency.cz, telefonicky (+420 5 42 42 42) či osobně v rámci pracovní doby (v pracovní dny od 9:00 do 18:00). Lze rezervovat pouze spoj do výše ceny zakoupené jízdenky (v rámci trasy vytištěné na jízdence), přičemž případný rozdíl propadá. Storno Roční otevřené jízdenky je možné pouze osobně po předložení jízdenky u společnosti, která ji vystavila, a je účtován stornoplatek. Stornopodmínky a výši stornopoplatků najdete v Přepravním řádu na www.studentagency.cz nebo na prodejních místech. Veškeré manipulační poplatky jsou nevratné. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku je možné vystavit duplikát za poplatek 500 Kč/SK, 18 EUR.

Pravidla jízdenek Special 30, Special 10 a Special 2:

Není možná změna termínu, trasy ani jména. Jízdenku nelze stornovat. Pokud klient nenastoupí první cestu, jízdenka propadá. Nevyužitá jízdenka propadá bez nároku na náhradu. Special 30: po doplacení rozdílu v ceně a poplatku za změnu je možná změna na Roční otevřenou jízdenku, kterou však nelze stornovat.

Přeprava zavazadel:

Cestující je povinen označit svá zavazadla jmenovkou a vyžádat si na tato zavazadla od řidiče přepravní doklad. Bezplatně přepravujeme 1 příruční zavazadlo a 1 zavazadlo v zavazadlovém prostoru (vyjma linky do Maďarska). Nadpočetná či nadrozměrná zavazadla (rozměry nad 25 x 60 x 80 cm a váha vyšší než 30 kg) se přepravují za poplatek. Podrobnosti naleznete v Přepravním řádu příslušné linky na www.studentagency.cz nebo na prodejních místech. V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, nedoporučujeme ponechávat cenné věci a doklady. Cestující je odpovědný za zpětné naložení svých zavazadel při celní kontrole nebo přestupu. Případnou ztrátu či poškození zavazadla je cestující povinen nejpozději po příjezdu do cílové stanice oznámit řidiči či stewardce.

Další informace o jízdence:

Jízdenka je vystavena na jméno a je nepřenositelná. Na pozdější reklamace není brán zřetel. Cestující je povinen se při nástupu do autobusu prokázat platnou jízdenkou, mít platné cestovní doklady a informovat se o platných celních předpisech. Dopravce si vyhrazuje právo na změnu jízdního řádu, na použití náhradních autobusů a na změnu sedadla. V případě nezajištění servisních služeb nemá cestující nárok na náhradu škody. Dopravce nenese odpovědnost za škody způsobené zpožděním či zrušením spoje.

Transfery:

Zajišťujeme transfery do měst: Ostrava, Frýdek-Místek, Olomouc, N.Jičín, Bratislava, Rožňava, Lučenec, B. Bystrica, Nitra, Košice, Prešov, Poprad, L. Mikuláš, Ružomberok, Žilina, P. Bystrica, Trenčín pravidelnými linkami. Číslo sedadla v transferu se neshoduje s číslem sedadla v hlavním spoji. Protože transfery mají omezenou kapacitu, doporučujeme rezervovat místo v transferu co nejdříve. Při nevyužití transferu z důvodu jeho nedostatečné kapacity je vrácena plná cena transferu.

Cestující se k odbavení dostaví nejpozději 30 minut před odjezdem.

Podrobné přepravní podmínky, storno podmínky, informace o manipulačních a storno poplatcích a poplatcích za přepravu zavazadel naleznete v Přepravním řádu příslušné linky na www.studentagency.cz, v autobusech a na prodejních místech.

Az utazási feltételek legfontosabb pontjai a STUDENT AGENCY Express és London Express nemzetközi járatain

Éves nyitott jegy:

Foglalás nélkül egy évig érvényes. Csak a jegyen található útvonalra lehetséges foglalni. A menetjegy törlése csak személyesen, a jegyet nyomtató irodánál lehetséges. A foglalásra és visszaváltásra vonatkozó illetékek, a poggyászszállítás feltételei, az árjegyzékek, az utazási feltételek és a járatainkkal kapcsolatos további információk megtalálhatóak a www.cseh-busz.hu weboldalon és minden árusítóhelyen.

A Speciál 2, Speciál 10 és a Speciál 30 menetjegy foglalása nem változtatható meg, a menetjegy nem váltható vissza.

TA jegy névre szól, más személy által nem használható fel. Az utas köteles az autóbuszba való beszálláskor felmutatni érvényes menetjegyét, rendelkeznie kell az utazáshoz szükséges dokumentumokkal.

A nemzetközi járatainkkal kapcsolatos összes információt megtalálja a www.cseh-busz.hu weboldalon.

Major points of travel regulations for international lines STUDENT AGENCY Express and London Express

Open ticket:

Ticket is valid for 1 year from the date of the first journey. For reservation or cancellation of the already purchased ticket, the ticket numeric code, which is printed on the ticket, will be requested. Reservations or cancellations can be made through the website www.studentagency.cz, on the phone (+420 5 42 42 42) or in person within working hours (working days from 9am till 6pm). Open ticket can only be booked for a tariff printed on a bus ticket (within the bus line printed on the ticket), whereas the value difference will not be refunded. Yearly Open Ticket can be cancelled in person after having shown the ticket at the company where it had been purchased and cancellation fee will be charged. Cancel conditions and the amount of cancellation fee are available in the Transport Regulations at www.studentagency.cz or at the selling stations. All handling fees are non-refundable. In case the ticket is lost or damaged a duplicate can be issued for a charge of 500 CZK/SKK, 18 EUR.

Special 30, Special 10, and Special 2 Tickets regulations:

The change of date, route or name is not possible. The ticket cannot be cancelled. If the client does not board the first trip, the ticket forfeits. Forfeited ticket are non-refundable. Special 30: After the payment of the difference and of the change charge the ticket can be transformed to an Open ticket which cannot be cancelled.

Baggage transport:

Passengers are required to label their baggage and to make sure they will be issued baggage transport documents by the coach driver. A piece of baggage carried in a baggage compartment and one hand luggage will be transported free of charge (except the line to Hungary). A piece of baggage exceeding 25x60x80 cm and 30 kilograms will be a subject to a surcharge. All details of the individual line are available in the Transport Regulations at www.studentagency.cz or at the selling stations. Passengers are responsible for their baggage reloading in case of a custom control and changing the bus. In case of a baggage loss or any baggage damage, passengers are required to inform the coach driver or the stewardess immediately upon arrival.

Further information:

Ticket is only valid with passenger's name printed on it and it is non-negotiable. Each passenger is obliged to show a valid ticket, to carry valid travel documents and shall be well acquainted with the valid travel regulations. Later complaints will be disregarded. The carrier reserves the right to any change concerning the timetable, seat change or usage of replacement buses. In case the advanced services (e.g. hot and cold drinks serving, film projections) are not secured, the compensation cannot be claimed. The carrier is not responsible for any loss incurred due to any delays or cancellations made, with regard to the coach service provided by the carrier.

Shuttle buses:

We secure shuttle buses to the cities of Ostrava, Frýdek-Místek, Olomouc, Nový Jičín, Bratislava, Rožňava, Lučenec, Bánská Bystrica, Nitra, Košice, Prešov, Poprad, Liptovský Mikuláš, Ružomberok, Žilina, Povážská Bystrica, Trenčín by scheduled lines. It is highly recommended to book this particular service in advance for the capacity of the shuttle buses is limited. The surcharge will be refundable when there are no seats available on the shuttle buses. The seat number in the transfer doesn't correspond to the seat number reserved in the main service.

The passengers are requested to check-in no later than 30 minutes before departure.

Detailed transport/cancellation conditions, information on handling fees, cancellation and transport fees of individual lines are available online in the Transport Regulations at the company selling stations or can be provided by a coach driver or by a coach stewardess. You can get any other information (e.g. information concerning delays) on the non-stop infoline +420 841 101 101. This infoline can also be used for making and canceling reservations outside working hours.

Angelpunkte der Verkehrsordnung der internationalen Buslinien STUDENT AGENCY Express und London Express

Regeln für Offene Fahrkarte:

Gültigkeit - ein Jahr seit dem Termin der ersten Fahrt. Zur Reservierung und zum Storno der Reservierung der schon gekauften Fahrkarte muss man den numerischen Kode kennen, der an der Fahrkarte angegeben ist. Reservierung bzw. Storno der Reservierung Offener Fahrkarte kann man auf www.studentagency.cz, telefonisch (+420 5 42 42 42) oder persönlich an Arbeitstagen zwischen 9:00 und 18:00 Uhr machen. Man kann nur die Anschlüsse in dem Preistarif reservieren, der an der Fahrkarte gedruckt ist (evtl. in einem günstigeren Tarif, wobei die Preisdifferenz verfällt). Storno der Offener Fahrkarte ist möglich persönlich nach der Vorlegung der Fahrkarte bei der Gesellschaft, die die Fahrkarte ausgestellt hat, wobei eine Stornogebühr berechnet wird. Stornobedingungen und Höhe der Stornogebühren finden Sie unter Stornobedingungen auf www.studentagency.cz oder auf Geschäftsstellen. Sämtliche Bearbeitungsgebühren sind nicht zurückzahlbar. Für eine verlorene bzw. beschädigte Fahrkarte kann im Bus ein Zweitexemplar ausgestellt werden, dies gegen Bearbeitungsgebühr 500 CZK/SKK, 18 EUR.

Die Regeln für Fahrkarten Spezial 30, Spezial 10, Spezial 2:

Änderung der Abfahrt, der Strecke oder des Namens ist nicht möglich. Storno der Reservierung oder der Fahrkarte sind nicht möglich. Falls der Reisende die erste Fahrtstrecke nicht ansteigt, verfällt die Fahrkarte. Ungenutzte Fahrkarte verfällt ohne Anspruch auf Ersatz. Spezial 30: Die Änderung in Offene Fahrkarte ist nach der Nachzahlung des Preisunterschiedes und Bearbeitungsgebühres möglich. Solche Fahrkarte kann später nicht storniert werden.

Gepäcktransportbedingungen:

Der Reisende ist verpflichtet, sein Gepäck mit einem Namensschild zu versehen und für dieses Gepäck von dem Busfahrer einen Transportbeleg zu verlangen. 1 Handgepäckstück und 1 Gepäckstück in Abmessungen (0,25*0,6*0,8 m), mit Gewicht unter 30 Kg (für 1 Reisenden) werden kostenlos befördert (ausgenommen die Linie nach Ungarn). Alle weiteren bzw. größeren Gepäckstücke werden gebührenpflichtig befördert. Einzelheiten finden Sie in Transportbedingungen der bezüglichen Linien auf www.studentagency.cz oder auf den Verkaufstellen. Es wird nicht empfohlen, in einem im Gepäckraum beförderten Gepäckstück wertvolle Gegenstände und Ausweise zu hinterlassen. Der Reisende ist verantwortlich für die Wiederaufladung seines Gepäcks nach der Zollkontrolle oder nach dem Umsteigen. Verlust oder Beschädigung des Gepäcks ist vom Reisenden unmittelbar nach der Ankunft in die Zielhaltestelle dem Busfahrer oder der Stewardin anzumelden.

Weiteres Info:

Die Fahrkarten werden auf den Namen ausgestellt und sind unübertragbar. Jeder Reisende ist verpflichtet, sich mit der gültigen Fahrkarte auszuweisen, gültige Reisedokumente dabei zu haben

und sich über gültige Zollvorschriften zu informieren. Auf die spätere Reklamation ist keine Rücksicht genommen. Das Transportunternehmen behält sich das Recht auf die Fahrplanänderung, auf die Benutzung eines Ersatzbusses sowie den Platzwechsel vor. Falls die Extradienstleistungen (wie kostenlose Heißgetränke, Filmprojektion) nicht geleistet werden, hat der Reisende keinen Anspruch auf Entschädigung. Der Beförderer trägt keine Verantwortung für die Schäden verursacht durch eine Verspätung oder einen Widerruf der Fahrt.

Transferbusse:

Wir sichern die Transfers in folgende Städte: Ostrava, Frýdek-Místek, N. Jičín, Olomouc, Bratislava, Rožňava, Lučenec, B. Bystrica, Nitra, Košice, Prešov, Poprad, L. Mikuláš, Ružomberok, Žilina, P. Bystrica, Trenčín durch eine regelmäßige Linie. Wir empfehlen, einen Platz im Transferbus möglichst bald zu reservieren, denn die Transferbusse verfügen über eine beschränkte Platzkapazität. Falls man den Transferbus wegen der unzureichenden Kapazität nicht nutzen kann, wird der gesamte Preis für die Transferbusfahrkarte zurückerstattet. Nummer des Sitzplatzes im Transfer muss nicht mit der Nummer im internationalen Bus stimmen.

Der Reisende soll zur Abfertigung spätestens 30 Minuten vor Abreise kommen.

Ausführliche Transport- und Stornobedingungen, Informationen über Bearbeitungs-, Storno- und Gepäckbeförderungsgebühren sind in der Verkehrsordnung auf den Verkaufsstellen und in den Bussen zu finden. Weitere Informationen (z.B. über aktuelle Verspätung) erhalten Sie ununterbrochen unter +420 841 101 101, wo man Reservierungen außerhalb Arbeitszeiten durchführen und stornieren kann.